



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.118.2023/5

A/A

Warszawa, 2023 -11- 14.

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zentara

Warszawa, dn 28.11.2023



Gospodarka Komunalna w Celestynowie  
ul. Regucka 5  
05-430 Celestynów

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Gospodarki Komunalnej w Celestynowie, ul. Regucka 5, 05-430 Celestynów z dnia 21 września 2023 r. (data wpływu: 26 września 2023 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Celestynów zatwierdzonej decyzją z dnia 29 grudnia 2021 roku znak: WA.RZT.70.205.2021/9
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Celestynów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**Uzasadnienie**

W dniu 26 września 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 21 września 2023 r. wpłynął wniosek złożony przez Gospodarkę Komunalną w Celestynowie w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Celestynów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 4 października 2023 r. znak: WA.RZT.70.118.2023/1, zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Celestynów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.118.2023/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 16 października 2023 r. pismem z dnia 16 października 2023 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Celestynów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 31 października 2023 r. znak: WA.RZT.70.118.2023/4, zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strona nie skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie.

**Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające

porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, czerwiec 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźników makroekonomicznych za uzasadniony powód do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Uzasadniając wzrost kosztów energii elektrycznej Spółka załączyła do wniosku umowę nr VOL/EE/59/2021/4 o sprzedaż energii elektrycznej zawartą w dniu 31 maja 2022 r. z Voltra Sp. z o.o. zawartą na czas nieokreślony, według której cena jednostkowa za 1 kWh wynosi 0,8240 zł netto. Wnioskodawca w celu optymalizacji kosztów energii elektrycznej ostatecznie skalkulował powyższe koszty na cały okres obowiązywania nowej taryfy na podstawie limitu cen energii przewidzianych dla jednostek samorządu terytorialnego zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 roku o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (DZ.U. z 2022 r. poz. 2243) tj. 0,785 zł/kWh netto. Organ regulacyjny uznaje zmianę cen energii elektrycznej za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na którą przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

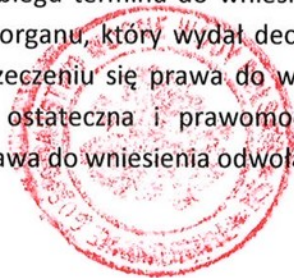
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszczą się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY

Piotr Krzysztof Rat  
WA-5626

SPECJALISTA

Mateusz Fałkowski

GLÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

### Otrzymują:

1. adresat;
2. a/a.

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2023-11-14

znak: J10.RZF.70.MB.7073/158

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gospodarka wodno-ściekowa na terenie gminy Celestynów realizowana jest w oparciu o działalność Gospodarki Komunalnej w Celestynowie. Gospodarka Komunalna w Celestynowie (dalej zwana **Wnioskodawca**) jest wyodrębnioną jednostką organizacyjną Gminy Celestynów, działającą w formie jednostki budżetowej. Wnioskodawca działa na podstawie obowiązującego go prawa, w szczególności w oparciu o przepisy: ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1561), ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 305), uchwały nr 180/20 Rady Gminy Celestynów z dnia 04 czerwca 2020 r. w sprawie uchwalenia statutu Gospodarki Komunalnej w Celestynowie (treść uchwały w załączeniu do niniejszego projektu).

Przedmiotem działania Wnioskodawcy w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537) jest:

- pobór wody z ujęć głębinowych, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług, a w tym co najmniej: bieżąca eksploatacja urządzeń kompletnej infrastruktury wodociągowej, wykonywanie napraw, remontów i modernizacji istniejących ujęć wody, sieci i urządzeń wodociagowych, prowadzenie gospodarki wodomierzowej, kontrola i badania jakości wody uzdatnionej itp.
- odbiór ścieków od odbiorców usług z terenu gminy Celestynów i ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków, niebędącej w posiadaniu Wnioskodawcy, a należącej do Otwockiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. (dalej zwanego OPWiK), a w tym co najmniej bieżąca eksploatacja infrastruktury kanalizacyjnej oraz urządzeń, zlokalizowanych na sieci oraz w przepompowniach ścieków, wykonywanie napraw, remontów i modernizacji istniejących sieci i urządzeń kanalizacyjnych, kontrola i badania jakości ścieków itp.

Wnioskodawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Działalność ta jest realizowana za pomocą urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu i eksploatacji Wnioskodawcy.

Poza tym Wnioskodawca informuje, że:

1. zarządza mieszkaniowym zasobem gminy Celestynów tj. zawiera i rozwiązuje umowy najmu lokali mieszkaniowych, pobiera czynsze i opłaty z tytułu tych umów, zapewnia nadzór techniczny nad budynkami i urządzeniami technicznymi, prowadzi bieżącą eksploatację, naprawy, konserwacje, remonty i modernizacje budynków i lokali



mieszkalnych – niemniej koszty tych działań nie zostały przyjęte do kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

2. nie obsługuje wozów asenizacyjnych (ścieków dowożonych) w związku, z czym nie ponosi żadnych kosztów z tym związanych;
3. właścicielem i zarządcą kanalizacji deszczowej na terenie działania Wnioskodawcy jest Gmina Celestynów – woda opadowa i roztopowa nie trafia do kanalizacji sanitarnej i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków gminy Celestynów.

Udział procentowy kosztów wynikających ze wskazanych powyżej (w pkt. 1) działań w odniesieniu do działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest niewielki i kształtuje na poziomie niespełna 4,5%

Na terenie gminy Celestynów obowiązuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjęty Uchwałą nr 311/21 Rady Gminy Celestynów z dnia 30 listopada 2021 roku.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Wnioskodawca:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak również w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy **niejednolitej, wieloczołowej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz odprowadzone ścieki. Stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych również jest różna i wynika z kosztów odczytu wodomierza oraz rozliczenia należności;
- b) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonał zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy **wieloczołowej**, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody i/lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę przyjęto 2-miesięczny okres rozliczeniowy, natomiast w zbiorowym odprowadzaniu ścieków 1-miesięczny).

Na obszarze obsługiwanych przez Wnioskodawcę występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego i rozliczani są na podstawie przeciętnej normy zużycia wody i na ich potrzeby utworzono odrębne grupy taryfowe:





- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę W2 (gospodarstwa domowe oraz jednostki użyteczności publicznej) oraz W4 (pozostali odbiorcy tj. prowadzący działalność gospodarczą i rolniczą);
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków S2 (gospodarstwa domowe) oraz S5 (pozostali odbiorcy tj. podmioty działalności gospodarczej odprowadzające ścieki przemysłowe);
- dodatkowo przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków wyodrębniono grupę taryfową S1A (gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe i posiadające własną przepompownię ścieków), która jest rozliczana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej, Wnioskodawca przyjął koszty gotowości do świadczenia usług, odczytu wodomierza oraz naliczenia należności. W części kosztów gotowości do świadczenia usług dostawy wody i odbioru ścieków, uwzględniono średnio ok. 1,9% na wodzie i ok. 0,5% na ściekach – kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z wartości niezbędnych przychodów zaprognozowanych w poszczególnych okresach nowej taryfy, z wyłączeniem kosztów odczytu i naliczenia należności.

Wobec powyższego, przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, zgodnie z zapisami § 2 pkt 3 Rozporządzenia MGMiŻŚ.

Jednocześnie Wnioskodawca informuje, że do kalkulacji opłaty abonamentowej przyjął koszty wynikające z odczytu wodomierza oraz rozliczenia należności, przy czym:

- kosztami usługi odczytu wodomierza nie zostali obciążeni odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnej normy zużycia wody tj.:
  - odbiorcy z grupy W2 (gospodarstwa domowe oraz jednostki użyteczności publicznej) oraz W4 (pozostali odbiorcy tj. prowadzący działalność gospodarczą i rolniczą) zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
  - odbiorcy z grupy S2 (gospodarstwa domowe) oraz S5 (pozostali odbiorcy tj. podmioty działalności gospodarczej odprowadzające ścieki przemysłowe) zbiorowego odprowadzania ścieków.
- kosztami usługi naliczenia należności zostali obciążeni odbiorcy wszystkich grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wnioskodawca potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym Wnioskodawca opracował taryfę w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania



zanieczyszczenia ścieków,

- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Wnioskodawca dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

**W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Wnioskodawca wyodrębnił cztery grupy odbiorców usług:**

**Grupa W1** – gospodarstwa domowe, jednostki użyteczności publicznej – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe:

- w ramach gospodarstw domowych tj. właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych, właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe,
- w ramach prowadzonej działalnością w sferze użyteczności publicznej tj. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy.

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 2-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

**Grupa W2** – gospodarstwa domowe, jednostki użyteczności publicznej (ryczałtowcy) – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe:

- w ramach gospodarstw domowych tj. właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych, właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe,



- w ramach prowadzonej działalnością w sferze użyteczności publicznej tj. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy.

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 2-miesięcznym, na podstawie przeciętnej normy zużycia wody.

**Grupa W3** – **działalność gospodarcza oraz gmina z art. 22 ustawy** – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością gospodarczą (produkcyjną, usługową, handlową i rolniczą),
- celem wskazanym w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w zakresie wody pobieranej na cele przeciwpożarowe, przy czym Wnioskodawca informuje, że Gmina nie pobiera wody na pozostałe cele wskazane w przepisie w art. 22 Ustawy.

Grupa ta jest rozliczana w okresie 2-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

**Grupa W4** – **działalność gospodarcza (ryczałtowy)** – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością gospodarczą (produkcyjną, usługową, handlową i rolniczą)

Grupa ta jest rozliczana w okresie 2-miesięcznym, na podstawie na podstawie przeciętnej normy zużycia wody.

**W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Wnioskodawca wyodrębnił sześć grup odbiorców usług:**

**Grupa S1** – **gospodarstwa domowe** – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych, w tym:

- gospodarstwa domowe tj. właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy domów wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

**Grupa S1A** – **gospodarstwa domowe (własne przepompownie ścieków)** – odprowadzające ścieki bytowe powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych, poprzez przydomowe przepompownie ścieków, w tym:



- gospodarstwa domowe tj. właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy domów wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w przepompowni przydomowej, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

**Grupa S2 – gospodarstwa domowe (ryczałtowcy)** – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych, w tym:

- gospodarstwa domowe tj. właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządcy domów wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie przeciętnej normy zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

**Grupa S3 – obiekty użyteczności publicznej** – z których odprowadzane są ścieki bytowe, powstające w obiektach użyteczności publicznej i powstające w związku z:

- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej tj. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

**Grupa S4 – działalność gospodarcza** – z których odprowadzane są ścieki przemysłowe, powstające w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną i usługową.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

**Grupa S5 – działalność gospodarcza (ryczałtowcy)** – z których odprowadzane są ścieki przemysłowe, powstające w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną i usługową.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie przeciętnej normy zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Jednocześnie Wnioskodawca podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody





uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, taryfa gminy Celestynów zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za każdy okres rozliczeniowy. Opłata pokrywa koszty gotowości do świadczenia usług oraz w zależności od grupy taryfowej koszty związane z odczytem wodomierza i rozliczaniem należności, przy czym jak już wcześniej wskazano:
  - kosztami odczytu wodomierza nie zostali obciążeni odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnej normy zużycia wody tj.:
    - odbiorcy z grupy W2 (gospodarstwa domowe oraz jednostki użyteczności publicznej) oraz W4 (pozostali odbiorcy tj. prowadzący działalność gospodarczą i rolniczą) zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
    - odbiorcy z grupy S2 (gospodarstwa domowe) oraz S5 (pozostali odbiorcy tj. podmioty działalności gospodarczej odprowadzające ścieki przemysłowe) zbiorowego odprowadzania ścieków.
  - natomiast kosztami usługi naliczania należności obciążeni zostali odbiorcy wszystkich grup taryfowych zarówno przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę jak i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy [woda: zł / odb. / 2 m-ce] [ścieki: zł / odb. / 1 m-c].

- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody i/lub 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków [zł].

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Celestynów dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 do wniosku taryfowego. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY CELESTYNÓW, NA OKRES 3 LAT

Tab. 1 Ceny i stawki opłat

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
<b>WODA</b>				
<b>Grupa W1</b> gospodarstwa domowe, jednostki użyteczności publicznej (wodomierz główny)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,26	3,33	3,36
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./2m-ce]	9,99	9,99	9,99
<b>Grupa W2</b> gospodarstwa domowe, jednostki użyteczności publicznej (ryczałt)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,26	3,33	3,36
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./2m-ce]	2,21	2,21	2,21
<b>Grupa W3</b> działalność gospodarcza i rolnicza oraz gmina z art. 22 ustawy, w tym p.poż. (wodomierz główny)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,59	5,59	5,60
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./2m-ce]	9,99	9,99	9,99
<b>Grupa W4</b> działalność gospodarcza i rolnicza (ryczałt)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,59	5,59	5,60
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./2m-ce]	2,21	2,21	2,21
<b>ŚCIEKI</b>				
<b>Grupa S1</b> gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	13,40	13,59	13,68
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./1m-c]	4,99	4,99	4,99
<b>Grupa S1A</b> gospodarstwa domowe (urządzenie pomiarowe)	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	13,35	13,54	13,64
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./1m-c]	4,99	4,99	4,99
<b>Grupa S2</b> gospodarstwa domowe (ryczałt)	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	13,41	13,60	13,68
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./1m-c]	1,10	1,10	1,10
<b>Grupa S3</b> obiekty użyteczności publicznej (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	13,40	13,60	13,67
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./1m-c]	4,99	4,99	4,99
<b>Grupa S4</b> działalność gospodarcza (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	21,03	21,03	21,03
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./1m-c]	4,99	4,99	4,99
<b>Grupa S5</b> działalność gospodarcza (ryczałt)	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	21,03	21,03	21,03
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./1m-c]	1,10	1,10	1,10



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY CELESTYNÓW, NA OKRES 3 LAT

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Nadto, niniejszy wniosek obejmuje projekt taryfy w zakresie **opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych** do urządzeń kanalizacyjnych Wnioskodawcy, a stawki opłat zostały jasno określone w Tab. 3 niniejszego projektu. Dodatkowo Wnioskodawca szczegółowo określił dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń, zasady i sposób naliczania opłat oraz przebieg czynności kontrolnych.

Opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych na terenie gminy Celestynów jest konieczna i umożliwi indywidualne zidentyfikowanie podmiotu, który dopuścił się tego rodzaju działania oraz nałożenie na ten podmiot opłat w podwyższonej wysokości – co prowadzi do realizacji jednej z podstawowych zasad zarówno polskiego jak i europejskiego prawa ochrony środowiska tj. zasady „zanieczyszczający płaci”, a także eliminuje ryzyko nakładania nieuzasadnionych opłat na pozostałych odbiorców usług, co jednocześnie eliminuje subsydiowanie skrośne. Substancje podlegające kontroli oraz dopuszczalne wartości ich zawartości w dostarczanych ściekach przemysłowych wynikają z Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Z racji tego, że Wnioskodawca nie dysponuje własną oczyszczalnią ścieków dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń warunkowane są także treścią umowy z podmiotem odbierającym ścieki od Wnioskodawcy i mogą podlegać modyfikacji. Niemniej, na dzień sporządzenia niniejszej taryfy dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, reguluje Tab. 2 poniżej.

Tab. 2 *Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych*

Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalna wartość zanieczyszczeń
Azot amonowy	mg/l	200
Azot ogólny	mg/l	73
BZT <sub>5</sub>	mg/l	540
Chlorki	mg/l	1000
Chlor wolny	mg/l	1
Chlor całkowity	mg/l	4
Chrom ogólny	mg/l	1
CHZT	mg/l	980
Cynk	mg/l	5
Substancje ekstrahujące eterem naftowym	mg/l	100
Fenole lotne	mg/l	15
Fosfor ogólny	mg/l	14
Kadm	mg/l	0,4
Miedź	mg/l	1



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY CELESTYNÓW, NA OKRES 3 LAT

Nikiel	mg/l	1
Ołów	mg/l	1
Rtęć	mg/l	0,06
Siarczany	mg/l	500
Siarczki	mg/l	1
Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
Lotne węglowodory aromatyczne	mg/l	1
Substancje powierzchniowo czynne	mg/l	15
Substancje powierzchniowo czynne	mg/l	20
Zawiesina ogólna	mg/l	470
Zawiesina łatwo-opadająca	Cm <sup>3</sup> /l	10
Żelazo ogólne	mg/l	10
Temperatura	° C	Max 35
Odczyn	pH	6,5 – 9,5

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych**

Zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, Wnioskodawca prowadzi kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Wnioskodawcy są ustalane na podstawie wyników analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków.

**Przebieg czynności kontrolnych:**

1. przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Wnioskodawcę na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
2. powiadomienie kierownika jednostki lub osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
3. pobór prób ścieków,
4. sporządzenie notatki z poboru prób ścieków,
5. dostarczenie pobranych prób ścieków do akredytowanego laboratorium,
6. poinformowanie odbiorcy usług o wynikach kontroli bez zbędnej zwłoki.

**Dalsze zasady naliczania opłat:**

1. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przez odbiorcę usług warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Wnioskodawca będzie naliczał opłatę za przekroczenie tych warunków.
2. Ilość ścieków z opłatami za przekroczenia będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego z dnia dokonania kolejnego







odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, a odczytem z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Wnioskodawcy.

3. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Wnioskodawcę, stwierdzającej ustanie przekroczeń lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie – pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez Wnioskodawcę w chwili pobrania w/w próbki ścieku.
4. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Wnioskodawcę nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty za przekroczenia.
5. W ilości odprowadzonych ścieków nie uwzględnia się ilości bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania przez odbiorcę usług zalegalizowanego u Wnioskodawcy wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą.
6. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnej wartości więcej niż jednego wskaźnika zanieczyszczeń opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który skutkuje wyższą opłatą.
7. Wnioskodawca uiszcza opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczaną w sposób opisany w tabeli poniżej, powiększony o należny podatek VAT.

Tab. 3 Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Przedziały procentowe przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń	Wartość procentowa kształtująca wysokość stawki opłaty za przekroczenie w relacji do ceny taryfowej	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników w zł netto/m <sup>3</sup> ścieków w okresie 1-12 m-cy obowiązywania taryf	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników w zł netto/ m <sup>3</sup> ścieków w okresie 13-24 m-cy obowiązywania taryf	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników w zł netto/ m <sup>3</sup> ścieków w okresie 25-36 m-cy obowiązywania taryf
0-10%	<b>5%</b>	1,05	1,05	1,05
10-50%	<b>10%</b>	2,10	2,10	2,10
50-100%	<b>20%</b>	4,21	4,21	4,21
100-200%	<b>30%</b>	6,31	6,31	6,31
pow. 200%	<b>50%</b>	10,52	10,52	10,52



## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **wody dostarczonej** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa W1 rozliczana na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa W2 rozliczana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa W3 rozliczana na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa W4 rozliczana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie 2-miesięcznym,

Ilość **odprowadzonych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa S1 rozliczana za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa S1A rozliczana za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie urządzenia pomiarowego zainstalowanego w przepompowni ścieków, w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa S2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa S3 rozliczana za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa S4 rozliczana za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa S5 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w okresie 1-miesięcznym.

Jednocześnie Wnioskodawca podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy (woda: 2 m-ce, ścieki: 1 m-c), także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).



Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Wnioskodawcą a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Wnioskodawcy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Wnioskodawca zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Wnioskodawca zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Wnioskodawca w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W **zbiorowym zaopatrzeniu w wodę** Wnioskodawca świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Wnioskodawca kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium tj. Centrum Badań i Dozoru sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Lędzińskiej 8, 43-143 Lędziny, które prowadzi badania fizykochemiczne oraz mikrobiologiczne wody. Natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług na terenie działania Wnioskodawcy sprawuje Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Otwocku. Wnioskodawca kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje i wymienia wodomierze, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i



urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług. Powyższe, Wnioskodawca realizuje dla poniższych grup taryfowych:

- w ramach Grupy W1 i Grupy W2 – gospodarstwa domowe oraz jednostki użyteczności publicznej – dostarcza wodę do około 3.815 odbiorców usług z terenu gminy Celestynów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe, w ramach gospodarstw domowych tj. właścicieli domów jednorodzinnych i właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, oraz jednostek użyteczności publicznej pobierający wodę do celów socjalno-bytowych tj. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy;
- w ramach Grupy W3 i W4 – działalność gospodarcza oraz gmina z art. 22 ustawy – dostarcza wodę do ok. 134 odbiorców usług z terenu gminy Celestynów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
  - prowadzonej działalności gospodarczej (produkcyjnej, usługowej, handlowej i rolniczej),
  - wskazanym w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w zakresie wody pobieranej na cele przeciwpożarowe, przy czym Wnioskodawca informuje, że Gmina nie pobiera wody na pozostałe cele wskazane w przepisie w art. 22 Ustawy.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w odniesieniu do pozostałych odbiorców usług.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pochodzi z ujęć głębinowych usytuowanych na terenie gminy Celestynów, tj.:

1. ujęcia (SUW) CELESTYNÓW, usytuowanego w miejscowości Celestynów, gm. Celestynów;
2. ujęcia (SUW) OSTRÓW, usytuowanego w miejscowości Ostrów, gm. Celestynów;
3. ujęcie (SUW) GLINA, usytuowanego w miejscowości Gmina, gm. Celestynów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W **zbiorowym odprowadzaniu ścieków** Wnioskodawca świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków głównie o charakterze ścieków bytowych i przemysłowych od odbiorców usług z terenu gminy Celestynów oraz ich dystrybuowanie do oczyszczalni ścieków, niebędącej w posiadaniu Wnioskodawcy, a należącej do Otwockiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Otwocku. W zakresie odbioru ścieków i ich odprowadzania Wnioskodawca utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekty przepompowni ścieków oraz





kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie realizuje to dla odbiorców usług jak niżej:

- w ramach Grupy S1, S1A i S2 – czyli z gospodarstw domowych, odprowadzających ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych – odbiera ścieki od ok. 1.722 odbiorców usług z terenu gminy Celestynów;
- w ramach Grupy S3 – czyli z obiektów użyteczności publicznej – z których odprowadzane są ścieki bytowe, powstające w obiektach użyteczności publicznej jak np. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy – odbiera ścieki od ok. 10 odbiorców usług z terenu gminy Celestynów;
- w ramach Grupy S4 i S5 – czyli działalność gospodarcza – z których odprowadzane są ścieki przemysłowe powstające w wyniku prowadzonej działalności produkcyjnej i usługowej – odbiera ścieki przemysłowe od ok. 49 odbiorców usług z terenu gminy Celestynów;

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług oraz rzeczywistych kosztów świadczenia usług zależnych od jakości odprowadzanych ścieków przez wyodrębnione grupy taryfowe. Oczywistym jest, że ścieki przemysłowe, pochodzące z obszarów gdzie skumulowane są podmioty generujące ścieki o podwyższonej zawartości zanieczyszczeń wymagają większych nakładów finansowych związanych z chociażby obsługą infrastruktury kanalizacyjnej, bowiem takie ścieki sprzyjają powstawaniu problemów eksploatacyjnych jak np. tworzenie się nieprzyjemnych zapachów, zmniejszenie przekroju przewodów kanalizacyjnych, zatykanie się rur a nawet przyspieszają korozję urządzeń – dlatego niesprawiedliwym byłoby tymi kosztami obciążać odbiorców, generujących ścieki bytowe. Jednocześnie, Wnioskodawca potwierdza, że ścieki odbierane od odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są odbierane przez Wnioskodawcę i dystrybuowane przy pomocy infrastruktury kanalizacyjnej (kolektory, przepompownie i studnie zaworowe), będącej w jego posiadaniu do oczyszczalni ścieków należącej do OPWiK w Otwocku oraz, że Wnioskodawca ponosi różną cenę za odbiór ścieków, zależnie od ich jakości tj. grupy taryfowej.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w tym Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Celestynów.

Obsługa klienta (odbiorcy usług) realizowana jest przez Wnioskodawcę, jak niżej:

- bezpośrednio w siedzibie tj. Gospodarka Komunalna w Celestynowie przy ul. Reguckiej 5, w godzinach działania biura tj.



- poniedziałek - piątek: 7.30-15.30
- telefonicznie na nr telefonów: (22) 789 70 52, (22) 789 70 33, (22) 789 89 92
- elektronicznie na adres e-mailowy: [gospodarka.kom@celestynow.pl](mailto:gospodarka.kom@celestynow.pl)
- na stronie internetowej <http://gk.itsmedia.pl/> gdzie zamieszczone są wszelkie, niezbędne dla odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków informacje i wzory dokumentów.

Pracownicy Wnioskodawcy udzielają informacji w zakresie oferowanych przez Wnioskodawcę usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a w tym udzielają informacji w sprawie:

- wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej dla nowych odbiorców usług,
- możliwości i sposobie podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków,
- warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, ewentualnie występujących awariach lub planowanych przerwach w świadczeniu usług.

Nadto Wnioskodawca informuje, że:

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Wnioskodawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej z podaniem okoliczności uzasadniających reklamację.
2. Wnioskodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
3. Wnioskodawca ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. Wnioskodawca ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Wnioskodawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Wnioskodawca może, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Wnioskodawca informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.



5. W celu zapewnienia wysokich standardów obsługi odbiorców usług Wnioskodawca prowadzi stronę internetową pod adresem: <http://gk.itsmedia.pl/> na której odbiorcy usług mogą uzyskać kompleksowe informacje dotyczące obsługi klientów oraz funkcjonujących numerów alarmowych. Na stronie internetowej znajdują się wszystkie informacje na temat godzin funkcjonowania biura oraz dostępnych dróg kontaktu z Wnioskodawcą. W przypadku wystąpienia awarii odbiorcy usług mogą zgłosić ją pod następującymi numerami telefonów:
- 602-468-728 - stacja uzdatniania wody wraz z siecią wodociągową w Ostrowie i Glinie oraz sieć wodociągowa w Jatnym, Dyzinie, Ostrowiku, Pogorzeli oraz Dąbrówce.
  - 602-468-728 - stacja uzdatniania wody wraz z siecią wodociągową w Celestynowie, pompownia wody wraz z siecią wodociągową w Ponurzycy oraz sieć wodociągowa w Zabieżkach, Lasku, Starej Wsi, Podbieli, Regucie, Taborze.
  - 789 027 259 - Centralna Stacja Podciśnieniowa i Tłoczna "A" w miejscowości Celestynów przy ul. Obrońców Pokoju wraz z siecią podciśnieniową, tłoczną i grawitacyjną.
  - 886-858-533 - Centralna Stacja Podciśnieniowa i Tłoczna "B" w miejscowości Celestynów przy ul. Św. Kazimierza wraz z siecią podciśnieniową, tłoczną i grawitacyjną.
  - 511 229 265 - Centralna Stacja Podciśnieniowa i Tłoczna "E" w miejscowości Głina przy ul. Wilczej wraz z siecią podciśnieniową, tłoczną i grawitacyjną.
  - 607 327 834 - Centralna Stacja Podciśnieniowa i Tłoczna "F" w miejscowości Pogorzeli przy ul. Głównej wraz z siecią podciśnieniową, tłoczną i grawitacyjną.
6. Wnioskodawca zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych poprzez udostępnienie numerów telefonicznych jak wyżej oraz zapewnia, że awarie usuwane są bez zbędnej zwłoki.
7. W siedzibie Wnioskodawcy są udostępniane do wglądu odbiorców usług, co najmniej: aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy (ceny i stawki opłat) oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Wnioskodawcy.

DYREKTOR  
Gospodarki Komunalnej  
mgr Lucyna Kobylkowska  
.....  
Podpis osoby upoważnionej

