

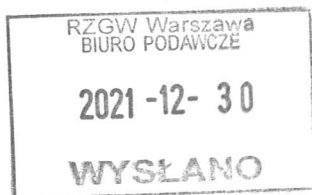
Warszawa, 2021-12-29



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.205.2021/9



**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 10.01.2022

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

- Gospodarka Komunalna
w Celestynowie

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 3 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gospodarki Komunalnej w Celestynowie ul. Regucka 5, 05-430 Celestynów z dnia 7 września 2021 r. (data wpływu: 10 września 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Celestynów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara


KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2021-12-29

Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Gospodarka Komunalna w Celestynowie, ul. Regucka 5, 04-430 Celestynów;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Jientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 29.12.2021 r.

znak: UA.RZ.10.205.2021/9

taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Celestynów na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Gospodarkę Komunalną w Celestynowie (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, „GK w Celestynowie”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 310).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także warunki rozliczeń z gminą Celestynów za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe. Gmina nie pobiera natomiast wody na pozostałe cele wskazane w przepisie w art. 22 Ustawy.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

GK w Celestynowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 713.),
- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.),

- Statutu Gospodarki Komunalnej w Celestynowie przyjętego uchwałą Rady Gminy Celestynów z dnia 4 czerwca 2020 r. nr 180/20 ws. uchwalenia statutu Gospodarki Komunalnej w Celestynowie,
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego mocą uchwały nr 204/20 Rady Gminy Celestynów z dnia 27 sierpnia 2020 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Celestynów.

Zgodnie z wyżej wymienionymi aktami normatywnymi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedmiot działalności GK w Celestynowie obejmuje, w szczególności następujące zadania:

- 1 Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a w szczególności:
 - a) ujmowanie, uzdatnianie i przesyłanie wody do sieci oraz sprzedaż,
 - b) bieżąca eksploatacja, naprawa i konserwacja sieci i urządzeń wodociągowych,
 - c) remonty i modernizacja istniejących ujęć wody, sieci i urządzeń wodociągowych,
 - d) budowa sieci i urządzeń wodociągowych,
2. Zbiorowy odbiór ścieków, a w szczególności:
 - a) odbiór ścieków i ich odprowadzanie do sieci kanalizacyjnej miasta Otwock,
 - b) bieżąca eksploatacja, naprawa i konserwacja sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) remonty i modernizacja sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
 - d) budowa sieci i urządzeń kanalizacyjnych,

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Gminy Celestynów. Łączna liczba odbiorców na tym terenie wynosiła na dzień składania wniosku 3896 odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 1651 odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Należy przy tym zauważyć, że w okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z obsługiwanego terenu 430 219 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Gminy Celestynów wyniosła 187 746 m³.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. ~~niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych,~~
w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług oraz ze względu na stosowanie zróżnicowanych stawek cen za m³ dostarczanej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
- b. wielocłonową, obejmującą

- cenę za m³ dostarczonej wody;
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- niejednorodną, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług oraz ze względu na stosowanie zróżnicowanych stawek cen za m³ odprowadzonych ścieków dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- wielozłonową, obejmującą:
 - cenę za m³ odprowadzonych ścieków albo ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1	<ul style="list-style-type: none"> • Gospodarstwa domowe, jednostki użyteczności publicznej pobierający wodę do celów bytowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
2.	Grupa W2	<ul style="list-style-type: none"> • Gospodarstwa domowe, jednostki użyteczności publicznej pobierający wodę do celów bytowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

3.	Grupa W3	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy pobierający wodę do celów prowadzenia własnej działalności, w tym podmioty prowadzące działalność gospodarczą i rolniczą oraz gmina rozliczana za pobór wody na cele przeciwpożarowe, rozliczający się na podstawie wskazań wodomierza w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
4.	Grupa W4	<ul style="list-style-type: none"> Odbiorcy pobierający wodę do celów prowadzenia własnej działalności, w tym podmioty prowadzące działalność gospodarczą i rolniczą rozliczający się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

W rozliczeniach z gminą Celestynów za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla grupy W3. Gmina nie pobiera natomiast wody na pozostałe cele wskazane w przepisie w art. 22 Ustawy.

Grupy taryfowe W1 i W2 skupiają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych oraz obiektach użyteczności publicznej. Grupa W1 dotyczy odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym. Grupa W2 dedykowana jest zaś odbiorcom rozliczanym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (tzw. ryczałtem) W przypadku tej grupy okres rozliczeniowy także wynosi dwa miesiące.

Podstawą różnicowania grup taryfowych W1 – W2 skupiających odbiorców usług z gospodarstw domowych i jednostek użyteczności publicznej jest stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w zakresie usług odczytu wodomierzy oraz obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach wodomierzy oraz
- rozliczania usług w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W przypadku odbiorców z grup rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia tj. tzw. odbiorców ryczałtowych w stawce opłaty abonamentowej nie są uwzględniane koszty odczytu. Opłata abonamentowa została skalkulowana i jest rozliczana w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, odmiennie niż w dotychczasowej taryfie, gdzie opłata abonamentowa była naliczana miesięcznie i rozliczana, co dwa miesiące.

Dodatkowo różnica w cenie za 1 m³ dostarczonej wody pomiędzy odbiorcami z gospodarstw domowych i jednostek użyteczności publicznej oraz wchodzących w skład grup W3 – W4 jest spowodowana zdecydowanie większym obciążeniem sieci wodociągowej oraz urządzeń technicznych w postaci pomp ze względu na duże zapotrzebowanie w wodę poszczególnych odbiorców, co wywołuje częstsze awarie i konieczność wzmożonej konserwacji, a także większego zaangażowania pracowników. Mając zatem na uwadze zróżnicowaną charakterystykę odbiorców, zasadnym uznano wyodrębnienie wyżej wymienionych grup taryfowych. Wykorzystanie powyżej wskazanych kryteriów podziału ma na celu

pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ponoszonych przez Przedsiębiorstwo zgodnie z miejscem ich powstania.

Grupa W3 dotyczy odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym. Grupa W4 dedykowana jest zaś odbiorcom rozliczanym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (tzw. ryczałtem) W przypadku tej grupy okres rozliczeniowy także wynosi dwa miesiące. Podobnie jak w przypadku grup W1-W2 także odbiorców z grup W3 i W4 zużywających wodę na tożsame cele różnicuje stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w zakresie usług odczytu wodomierzy oraz obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach wodomierzy oraz
- rozliczania usług w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W przypadku odbiorców z grup rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia tj. tzw. odbiorców ryczałtowych w stawce opłaty abonamentowej nie są uwzględniane koszty odczytu. Opłata abonamentowa została skalkulowana i jest rozliczana w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, odmiennie niż w dotychczasowej taryfie, gdzie opłata abonamentowa była naliczana miesięcznie i rozliczana, co dwa miesiące.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1	<ul style="list-style-type: none">• Gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe rozliczające się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
2.	Grupa S1a	<ul style="list-style-type: none">• Gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające własną przepompownię ścieków rozliczające się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w przepompowni przydomowej w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
3.	Grupa S2	<ul style="list-style-type: none">• Gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe rozliczające się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
4.	Grupa S3	<ul style="list-style-type: none">• Obiekty użyteczności publicznej dostarczające ścieki bytowe rozliczające się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
5.	Grupa S4	<ul style="list-style-type: none">• Podmioty prowadzące działalność gospodarczą dostarczające ścieki przemysłowe rozliczające się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
6.	Grupa S5	<ul style="list-style-type: none">• Podmioty prowadzące działalność gospodarczą dostarczające ścieki przemysłowe rozliczające się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Podobnie jak w przypadku usług zbiorowego dostarczania wody, grupy taryfowe dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyróżniono w oparciu o dwa czynniki. Po pierwsze ze względu na rodzaj dostarczanych ścieków. W grupach S1-S3 znalazły się bowiem podmioty dostarczające do sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe, natomiast w grupach S4 i S5 ścieki przemysłowe. Co za tym idzie w ściekach wprowadzanych przez obie grupy występuje zróżnicowany ładunek zanieczyszczeń. Występujące zróżnicowanie ładunku zanieczyszczeń w ściekach powoduje zaś wyższe koszty ich zagospodarowania, w przypadku ścieków przemysłowych, stąd konieczne okazało się zróżnicowanie kosztów świadczenia usług zgodnie z zaproponowanym podziałem. Wykorzystanie powyżej wskazanych kryteriów podziału ma na celu, podobnie jak w przypadku usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pokrycie kosztów stałych związanych ze świadczeniem usług zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszonych przez Przedsiębiorstwo zgodnie z miejscem ich powstania.

Dodatkowo GK w Celestynowie wyróżniła również grupę S1a, w której skupieni są odbiorcy dostarczający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, którzy posiadają własną przepompownię ścieków. Fakt ten ma wpływ na niższą cenę za m³ odprowadzanych ścieków, ponieważ odbiorcy ci ponoszą koszty związane z eksploatacją przepompowni ścieków m.in. koszty energii elektrycznej.

Odbiorców z grup odprowadzających tożsamy rodzaj ścieków (Grupy S1-S3 i S4-S5) rozróżniono dodatkowo ze względu na sposób prowadzenia rozliczeń za odprowadzane ścieki, który wpływa na wysokości stawki opłaty abonamentowej. Wskazane kryterium pozwala wyodrębnić odbiorców usług w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z odczytem wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz obsługą rozliczeń należności za ilość odprowadzonych ścieków. Odbiorcy grup S1, S1a, S3 i S4 rozliczani są się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego (grupy S1, S3 i S4) lub urządzenia pomiarowego (grupa S1a) natomiast odbiorcy z grupy S2 i S5 rozliczani są na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. W przypadku odbiorców z tych grup tj. tzw. odbiorców ryczałtowych w stawce opłaty abonamentowej nie są uwzględniane koszty odczytu. Opłata abonamentowa została skalkulowana i jest rozliczana w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę niejednolitą i wielocłonową składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Okres rozliczeniowy wynosi dla wszystkich odbiorców usług dwa miesiące. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto)		
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
			Netto	Netto	Netto
Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,76	2,80	2,85
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	8,52	8,69	8,77
Grupa W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,76	2,80	2,85
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	1,88	1,92	1,93
Grupa W3	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,31	5,43	5,57
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	8,52	8,69	8,77
Grupa W4	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,31	5,43	5,57
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	1,88	1,92	1,93

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita i wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków
- stawki opłaty abonamentowej.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Okres rozliczeniowy wynosi dla wszystkich odbiorców usług jeden miesiąc. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto		Netto		Netto	
Grupa S1	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	11,33		11,46		11,62	
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	4,26		4,34		4,39	
Grupa S1a	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	11,00		11,14		11,51	
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	4,26		4,34		4,39	
Grupa S2	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	11,33		11,46		11,62	
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	0,94		0,96		0,97	
Grupa S3	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	11,33		11,46		11,62	
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	4,26		4,34		4,39	
Grupa S4	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	19,62		20,03		20,36	
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	4,26		4,34		4,39	
Grupa S5	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	19,62		20,03		20,36	
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	0,94		0,96		0,97	

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym.

4.3. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.

Dodatkowo oprócz wskazanych wyżej cen i stawek opłat w obszarze usług zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo zdecydowało się wprowadzić dodatkową opłatę za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa. Dzięki zastosowaniu omawianych opłat w przypadku stwierdzonych przekroczeń możliwe jest indywidualne zidentyfikowanie podmiotu, który dopuścił się tego rodzaju działania i nałożenie na ten podmiot opłat w podwyższonej wysokości, co prowadzi do realizacji jednej z podstawowych zasad zarówno polskiego jak i europejskiego prawa ochrony środowiska, tj. zasady „zanieczyszczający płaci”, a także eliminuje ryzyko nakładania nieuzasadnionych opłat na pozostałych odbiorców usług, przyczyniając się jednocześnie do wyeliminowania subsydiowania skrótnego. Substancje podlegające kontroli oraz dopuszczalne wartości ich zawartości w dostarczanych ściekach przemysłowych wynikają z Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Z racji tego, że GK w Celestynowie nie dysponuje własną oczyszczalnią ścieków dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń warunkowane są także treścią umowy z podmiotem odbierającym ścieki od Przedsiębiorstwa i mogą podlegać modyfikacji. Na dzień sporządzenia niniejszej taryfy dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa reguluje tabela nr 3.

Tabela 3. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla ścieków wprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa

Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalna wartość
Azot amonowy	mg/l	200
Azot ogólny	mg/l	73
BZT ₅	mg/l	540
Chlorki	mg/l	1000
Chlor wolny	mg/l	1
Chlor całkowity	mg/l	4
Chrom ogólny	mg/l	1
CHZT	mg/l	980
Cynk	mg/l	5
Substancje ekstrahujące eterem naftowym	mg/l	100
Fenole lotne	mg/l	15
Fosfor ogólny	mg/l	14
Kadm	mg/l	0,4
Miedź	mg/l	1
Nikiel	mg/l	1
Ołów	mg/l	1
Rtęć	mg/l	0,06
Siarczany	mg/l	500

Siarczki	mg/l	1
Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
Lotne węglowodory aromatyczne	mg/l	1
Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15
Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20
Zawiesina ogólna	mg/l	470
Zawiesina łatwoopadająca	Cm ³ /l	10
Żelazo ogólne	mg/l	10
Temperatura	° C	Max 35
Odczyn	pH	6,5 – 9,5

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych Gospodarki Komunalnej w Celestynowie są wyniki analiz fizyko - chemicznych ścieków przeprowadzonych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno - pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków, w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 poz. 1757 t.j.). O wynikach kontroli Zakład informuje odbiorcę usług w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, wyliczone w sposób opisany w tabeli nr 4.

Tabela 4. Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa

Przedziały procentowe przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń	Wartość procentowa kształtująca wysokość stawki opłaty za przekroczenie w relacji do ceny	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników w zł netto/m ³ ścieków w okresie 1-12 m-cy obowiązywania taryf	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników w zł netto/m ³ ścieków w okresie 13-24 m-cy obowiązywania taryf	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników w zł netto/m ³ ścieków w okresie 25-36 m-cy obowiązywania taryf
0-10%	5%	1,00	1,01	1,01
10-50%	10%	1,99	2,01	2,03
50-100%	20%	3,99	4,03	4,05
100-200%	30%	5,98	6,04	6,08
pow. 200%	50%	9,97	10,07	10,14

Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia,

w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji. W ilości odprowadzonych ścieków nie uwzględnia się ilości bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania przez odbiorcę usług zalegalizowanego w Zakładzie wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą.

Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Gospodarkę Komunalną w Celestynowie, stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Gospodarkę Komunalną w Celestynowie w chwili pobrania w/w próbki ścieku.

W przypadku, gdy ponowna kontrola nie potwierdzi braku przekroczeń, Zakład naliczał będzie opłatę od przekroczeń, które wykazała ostatnia kontrola.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnej wartości więcej niż jednego wskaźnika zanieczyszczeń opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który skutkuje wyższą opłatą.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków i Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, a także Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego mocą uchwały nr 204/20 Rady Gminy Celestynów z dnia 27 sierpnia 2020 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Celestynów.

Podstawowe warunki rozliczeń

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Dodatkowo Przedsiębiorstwo stosuje opłatę abonamentową składającą się z kosztów odczytu i rozliczenia. Koszty odczytu nie są uwzględniane w przypadku odbiorów rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody tj. tzw. odbiorców ryczałtowych. Opłata abonamentowa została skalkulowana i jest rozliczana w okresach rozliczeniowych w zależności od danej grupy odbiorców usług. Co istotne w przypadku usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę opłata abonamentowa jest rozliczana raz na dwumiesięczny okres rozliczeniowy, odmiennie niż w dotychczasowej taryfie, gdzie opłata abonamentowa była naliczana miesięcznie i rozliczana, co dwa miesiące.

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

Jeżeli dany odbiorca usług korzysta wyłącznie z usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zaś w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie jednak rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Grupy taryfowe W1 i W3 obejmują odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym. Grupy W2 i W4 dedykowane są zaś odbiorcom rozliczanym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (tzw. ryczałtem) W przypadku tych grup okres rozliczeniowy także wynosi dwa miesiące.

W rozliczeniach z gminą Celestynów za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla grupy W3. Gmina nie pobiera natomiast wody na pozostałe cele wskazane w przepisie w art. 22 Ustawy.

W przypadku usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Odbiorcy grup S1, S1a, S3 i S4 rozliczani są się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego (grupy S1, S3 i S4) lub urządzenia pomiarowego (grupa S1a) natomiast odbiorcy z grupy S2 i S5 rozliczani są na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zasadnicza działalność Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków. Jakość wody dostarczonej przez GK w Celestynowie jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi, a wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych wprowadzanych do środowiska nie przekraczają dopuszczalnych poziomów określonych w pozwoleniach wodnoprawnych. W szczególności jakość dostarczonej wody jest zgodna z normami

krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

GK w Celestynowie wykonuje badania jakości wody zgodnie z ww. rozporządzeniem oraz obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi oraz badania jakości oczyszczanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Przedsiębiorstwo zapewnia także całodobową obsługę w zakresie ciągłości i prawidłowości funkcjonowania zarówno urządzeń wodociągowych jak i kanalizacyjnych oraz stałą gotowość do świadczenia usług.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji GK w Celestynowie i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1	<ul style="list-style-type: none">Gospodarstwa domowe, jednostki użyteczności publicznej pobierający wodę do celów bytowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
2.	Grupa W2	<ul style="list-style-type: none">Gospodarstwa domowe, jednostki użyteczności publicznej pobierający wodę do celów bytowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
3.	Grupa W3	<ul style="list-style-type: none">Odbiorcy pobierający wodę do celów prowadzenia własnej działalności, w tym podmioty prowadzące działalność gospodarczą i rolniczą oraz gmina rozliczana za pobór wody na cele przeciwpożarowe. rozliczający się na podstawie wskazań wodomierza w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
4.	Grupa W4	<ul style="list-style-type: none">Odbiorcy pobierający wodę do celów prowadzenia własnej działalności, w tym podmioty prowadzące działalność gospodarczą i rolniczą rozliczający się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody.

Konieczność wyodrębnienia pięciu grup taryfowych wynika z faktu zróżnicowania warunków świadczenia usług pod względem charakteru wykorzystywania wody w grupach W1 i W2 oraz u pozostałych odbiorców skategoryzowanych w grupach W3 i W4. Woda pobierana przez odbiorców w grupach W1 - W2, wykorzystywana jest bowiem na cele socjalno-bytowe, woda pobierana przez odbiorców z grup W3 - W4 jest wykorzystywana w toku prowadzenia przez te podmioty działalności gospodarczej. Powoduje to różnicę w cenie za 1 m³ dostarczonej wody pomiędzy odbiorcami z gospodarstw domowych oraz wchodzących w skład grup W3 - W4, która spowodowana jest zdecydowanie większym obciążeniem sieci wodociągowej oraz urządzeń technicznych w postaci pomp ze względu na duże zapotrzebowanie w wodę poszczególnych odbiorców, co wywołuje częstsze awarie i konieczność wzmożonej konserwacji, a także większego zaangażowania pracowników. Mając zatem na uwadze zróżnicowaną charakterystykę odbiorców, zasadnym uznano wyodrębnienie wyżej

wymienionych grup taryfowych. Wykorzystanie powyżej wskazanych kryteriów podziału ma na celu pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ponoszonych przez Przedsiębiorstwo zgodnie z miejscem ich powstania.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo ponosi także koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. Koszty odczytu nie są uwzględniane w przypadku odbiorów rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody tj. tzw. odbiorców ryczałtowych. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym. Opłata abonamentowa została skalkulowana i rozliczana w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, odmiennie niż w dotychczasowej taryfie, gdzie opłata abonamentowa była naliczana miesięcznie i rozliczana, co dwa miesiące.

Podobnie jak w przypadku usług zbiorowego dostarczania wody, grupy taryfowe dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyróżniono w oparciu o dwa czynniki wyróżniając następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1	<ul style="list-style-type: none"> Gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe rozliczające się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
2.	Grupa S1a	<ul style="list-style-type: none"> Gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające własną przepompownię ścieków rozliczające się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w przepompowni przydomowej w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
3.	Grupa S2	<ul style="list-style-type: none"> Gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe rozliczające się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
4.	Grupa S3	<ul style="list-style-type: none"> Obiekty użyteczności publicznej dostarczające ścieki bytowe rozliczające się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
5.	Grupa S4	<ul style="list-style-type: none"> Podmioty prowadzące działalność gospodarczą dostarczające ścieki przemysłowe rozliczające się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
6.	Grupa S5	<ul style="list-style-type: none"> Podmioty prowadzące działalność gospodarczą dostarczające ścieki przemysłowe rozliczające się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Pierwszym czynnikiem różnicującym jest rodzaj dostarczanych ścieków. W grupach S1-S3 znalazły się bowiem podmioty dostarczające do sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe, natomiast w grupach S4 i S5 ścieki przemysłowe. Co za tym idzie w ściekach wprowadzanych przez obie grupy występuje różnicowany ładunek zanieczyszczeń. Występujące różnicowanie ładunku zanieczyszczeń w ściekach powoduje zaś wyższe koszty ich zagospodarowania, w przypadku ścieków przemysłowych, stąd konieczne okazało się zróżnicowanie kosztów świadczenia usług zgodnie z zaproponowanym podziałem. Wykorzystanie powyżej wskazanych kryteriów podziału ma na celu, podobnie jak w przypadku usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pokrycie kosztów stałych związanych ze

świadczeniem usług zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszonych przez Przedsiębiorstwo zgodnie z miejscem ich powstania.

Dodatkowo GK W Celestynowie wyróżniła również grupę S1a, w której skupieni są odbiorcy dostarczający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, którzy posiadają własną przepompownię ścieków. Fakt ten ma wpływ na niższą cenę za m³ odprowadzanych ścieków, ponieważ odbiorcy ci ponoszą koszty związane z eksploatacją przepompowni ścieków m.in. koszty energii elektrycznej.

Odbiorców z grup odprowadzających tożsamy rodzaj ścieków (Grupy S1-S3 i S4-S5) rozróżniono dodatkowo ze względu na sposób prowadzenia rozliczeń za odprowadzane ścieki, który wpływa na wysokości stawki opłaty abonamentowej. Wskazane kryterium pozwala wyodrębnić odbiorców usług w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z odczytem wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz obsługą rozliczeń należności za ilość odprowadzonych ścieków. Odbiorcy grup S1, S1a, S3 i S4 rozliczani są się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego (grupy S1, S3 i S4) lub urządzenia pomiarowego (grupa S1a) natomiast odbiorcy z grupy S2 i S5 rozliczani są na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. W przypadku odbiorców z tych grup tj. tzw. odbiorców ryczałtowych w stawce opłaty abonamentowej nie są uwzględniane koszty odczytu. Opłata abonamentowa została skalkulowana i jest rozliczana w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają GK w Celestynowie realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych; ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1 prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2 występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3 występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej z podaniem okoliczności uzasadniających reklamację.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

W celu zapewnienia wysokich standardów obsługi odbiorców usług GK w Celestynowie prowadzi stronę internetową Zakładu pod adresem: <http://gk.itsmedia.pl/>, na której odbiorcy usług mogą uzyskać kompleksowe informacje dotyczące obsługi klientów oraz funkcjonujących numerów alarmowych. Na stronie internetowej znajdują się wszystkie informacje na temat godzin funkcjonowania Zakładu oraz dostępnych dróg kontaktu z Przedsiębiorstwem. W przypadku wystąpienia awarii odbiorcy usług mogą zgłosić ją pod następującymi numerami telefonów:

(+48) 607-328-158 - stacja uzdatniania wody wraz z siecią wodociągową w Ostrowie i Glinie oraz sieć wodociągowa w Jatnym, Dyzinie, Ostrowiku, Pogorzeli oraz Dąbrówce.

(+48) 602-468-728 - stacja uzdatniania wody wraz z siecią wodociągową w Celestynowie, pompownia wody wraz z siecią wodociągową w Ponurzyca oraz sieć wodociągowa w Zabieżkach, Lasku, Starej Wsi, Podbieli, Regucie, Taborze.

(+48) 789 027 259 - Centralna Stacja Podciśnieniowa i Tłoczna "A" w miejscowości Celestynów przy ul. Obrońców Pokoju wraz z siecią podciśnieniową, tłoczną i grawitacyjną.

(+48) 886-858-533 - Centralna Stacja Podciśnieniowa i Tłoczna "B" w miejscowości Celestynów przy ul. Św. Kazimierza wraz z siecią podciśnieniową, tłoczną i grawitacyjną.

(+48) 511 229 265 - Centralna Stacja Podciśnieniowa i Tłoczna "E" w miejscowości Głina przy ul. Wilczej wraz z siecią podciśnieniową, tłoczną i grawitacyjną.

(+48) 607 327 834 - Centralna Stacja Podciśnieniowa i Tłoczna "F" w miejscowości Pogorzela przy ul. Główniej wraz z siecią podciśnieniową, tłoczną i grawitacyjną.